



## Voorwaarden Pianolessen Amsterdam 2020-2021

Hieronder vind je de voorwaarden van Pianolessen Amsterdam. Deze simpele regels zorgen ervoor dat alle lessen soepel en efficiënt kunnen verlopen. Daardoor krijgt elke leerling de aandacht die hij of zij verdient.

### Betaling

- De kosten voor lessen en pakketten worden gepubliceerd op [www.pianolessenamsterdam.nl](http://www.pianolessenamsterdam.nl)
- Het lesgeld dient betaald te worden ten minste één week vóór het begin van elk lesblok voor het aantal lessen dat de leerling in het lesblok krijgt.
- Voor lesmaterialen zoals pianomethodes en schriften dient apart betaald te worden.
- Het lesgeld is gebaseerd op inschrijving, niet op aanwezigheid tijdens de les.

### Rooster

- De lessen worden aan het begin van het cursusjaar - of op het moment dat de leerling start bij Pianolessen Amsterdam - of met de pianodocent te bepalen dag en tijdstip ingeroosterd.
- Als een leerling/ouder gedurende het lesjaar het tijdstip/dag van de les wil wijzigen, dan kan dit overlegd worden. Maar dit is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan niet worden gegarandeerd.
- Als een leerling om een bepaalde reden zijn les niet kan volgen, dient hij of zij dit uiterlijk 24 uur van tevoren door te geven per telefoon. Als er in die week ruimte is, kan de les eventueel verplaatst worden.
- Lessen die worden geannuleerd minder dan 24 uur voordat ze zijn ingeroosterd, kunnen niet ingehaald worden.

### Gemiste lessen

- Er geldt een maximum van twee inhaallessen per jaar en die worden aan het eind van het schooljaar of indien mogelijk tijdens schoolvakanties gegeven. Deze kunnen gebruikt worden in het geval van ziekte of noodgevallen. De twee inhaallessen worden of aan het eind van het schooljaar of indien mogelijk tijdens de schoolvakanties gegeven. Als alternatief kan ook gekozen worden voor een videoles.

- Als de pianodocent om een bepaalde reden de les niet kan geven, zal een nieuwe les aangeboden worden. In het geval dat het niet mogelijk is om een nieuwe les in te roosteren, wordt het lesgeld teruggestort.

### **Opzeggen**

- De opzegtermijn bedraagt één maand. Er vindt geen restitutie plaats van het lesgeld dat al betaald is.

### **COVID-19**

- In het geval dat er vanwege COVID-19 een nieuwe lockdown wordt afgekondigd in Nederland, zullen de lessen online plaatsvinden via Zoom.
- In het geval de student zich niet lekker voelt en twijfels heeft over zijn of haar gezondheid, wordt hij of zij vriendelijk verzocht om zo snel mogelijk Pianolessen Amsterdam te informeren. De lessen vinden online plaats totdat de symptomen zijn verdwenen.
- De student heeft zijn of haar handen gewassen en de piano gedesinfecteerd voordat de pianoles begint.